



CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE IALOMIȚA
SLOBOZIA, str. MATEI BASARAB, nr. 175, cod 8400
Telefon: 0243/ 231665; FAX : 0243/232750

RAPORT DE ACTIVITATE C.A.S. IALOMITA – AN 2008

Casa de Asigurări de Sănătate Ialomita este institutie publică cu personalitate juridică, cu buget propriu, in subordinea Casei Nationale de Asigurari de Sănătate, avand drept **obiectiv principal** colectarea contributiilor persoanelor fizice, altele decat cele pentru care colectarea veniturilor se face de către ANAF si gestionarea bugetului fondului aprobat, asigurand functionarea sistemului de asigurări sociale de sănătate, la nivel local.

Principalele atributii ale Casei de Asigurări de Sănătate Ialomita, stabilite in conformitate cu prevederile Legii nr.95/2006 privind reforma in domeniul sănătății, constau in :

1. Colectarea contributiilor la fond pentru persoanele fizice, altele decat cele pentru care colectarea veniturilor se face de către ANAF;
2. Administrarea bugetului propriu.
3. Inregistrarea si actualizarea datelor referitoare la asiguratii si comunicarea acestora la CNAS.
4. Utilizarea tuturor demersurile legale pentru a optimiza colectarea contributiilor si recuperarea creantelor restante la contributi pentru fond;
5. Furnizarea gratuit de informatii, consultantă si asistentă in problemele asigurarilor sociale de sănătate si ale serviciilor medicale, persoanelor asigurate, angajatorilor si furnizorilor de servicii medicale
6. Administrarea bunurilor si patrimoniului propriu.
7. Negocierea, contractarea si decontarea serviciilor medicale contractate cu furnizorii de servicii medicale, in conditiile Contractului cadru.
8. Monitorizarea numărului serviciilor medicale furnizate si a nivelului tarifelor acestora.
9. Organizarea de licitatii in vederea contractării unor servicii din pachetul de servicii, pe baza prevederilor contractului-cadru;
10. Asigurarea, in calitate de institutie competentă, activităților de aplicare a documentelor internationale cu prevederi in domeniul sănătății incheiate de Romania cu alte state, inclusiv cele privind rambursarea cheltuielilor ocazionate de acordarea serviciilor medicale si a altor prestatii, in conditiile respectivelor documente internationale;
11. Alte atributii prevăzute de acte normative in domeniul sănătății.

In vederea realizării la un nivel corespunzător a atributiilor CAS Ialomita, in conditii de legalitate, eficientă, eficacitate, economicitate si regularitate, in anul 2008 am avut in vedere urmatoarele obiective generale si specifice:

OBIECTIV GENERAL:

- asigurarea functionării sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local;
- consolidarea, eficientizarea si dezvoltarea sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local.

OBIECTIVE SPECIFICE:

1. Organizarea, coordonarea si conducerea CAS Ialomita in conditii de maximă eficientă pe baza resurselor disponibile.
2. Utilizarea FNUASS la nivel local, in conditii de eficientă, eficacitate si economicitate.
3. Asigurarea accesului populatiei la servicii medicale pe parcursul intregului an.
4. Asigurarea serviciilor medicale de calitate pentru populatie.

5. Întărirea disciplinei și derularea contractelor cu furnizorii de servicii medicale cu încadrarea în sumele și serviciile contractate.
 6. Creșterea gradului de satisfacție a asiguraților.
 7. Contractarea serviciilor medicale și farmaceutice pentru a asigura furnizarea de servicii adecvate (cantitativ și calitativ) pe toată durata derulării contractelor.
 8. Identificarea și diminuarea riscurilor de sistem la nivel local.
 9. Promovarea politicii CNAS la nivel local, în scopul realizării unui sistem unitar, la nivel național privind evidența (asigurați, număr de servicii, costurile serviciilor etc.), contractarea și decontarea serviciilor.
 10. Creșterea gradului de informare a asiguraților.
- Planificarea operațională a obiectivelor prezentate mai sus au avut în vedere criteriile și indicatorii de performanță specifici, cuprinși în contractul de administrare a sistemului de asigurări sociale de sănătate la nivel local.

1. Realizarea veniturilor

În anul 2008 veniturile la Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate au avut ca sursă:

- contribuția de la persoanele juridice sau fizice, care angajează personal salariat
- contribuția datorată de persoane asigurate care au calitatea de angajat
- contribuția datorată de alte persoane asigurate
- contribuția pentru asigurări sociale de sănătate datorate de persoanele aflate în somaj
- contribuția pentru concedii și indemnizații de boală datorată de persoanele fizice și juridice care angajează personal salariat
- contribuția pentru concedii și indemnizații de boală pentru persoane aflate în somaj
- contribuția suportată de angajator pentru concedii și indemnizații datorată de persoanele aflate în incapacitate temporară de muncă din cauză de accidente de muncă sau boală profesională
- contribuția datorată de alte persoane asigurate pentru concedii și indemnizații
- contribuția datorată de pensionari
- venituri nefiscale: încasări din alte surse
- sume primite de la alte bugete:
 - persoane care satisfac serviciul militar în termen
 - persoane care execută o pedeapsă privativă de libertate
 - persoane care se află în concediu medical, concediu medical pentru sarcină și lăuzie sau în concediu medical pentru îngrijirea copilului bolnav în vârstă de până la 7 ani
 - persoane care se află în concedii medicale din cauză de accidente de muncă și boli profesionale
 - subvenții primite de bugetul fondului național unic de asigurări sociale de sănătate
 - sume alocate din veniturile proprii ale Ministerului Sănătății Publice;

Activitatea financiar-contabilă a CAS Ialomița pentru perioada 01.01- 31.12.2008 se prezintă astfel :

Referitor la capitolul de venituri, pe această perioadă s-au colectat venituri curente în suma de 77.478,01 mii lei. din care:

	Mii lei
A. CONTRIBUTII DE ASIGURARI	75.605,31
I Contributii de asigurari sociale de sanatate datorate de angajatori	36.185,95
- Contributii de la persoanele juridice sau fizice care angajeaza personal salarial	33.859,21
- Contributii pt. asig. sociale de sanatate datorate de persoanele aflate in in somaj	473,96
- Contributii de la persoanele juridice sau fizice pentru concedii si indemnizatii	1.817,72
- Contributii pentru concedii sau indemnizatii datorate de persoanele aflate in somaj	35,04

- Contributia suportata de angajator pentru concedii si indemnizatii datorate de persoanele aflate in incapacitatea temporara de munca din cauza de accident de munca sau boala profesionala	0,02
II. Contributiile asiguratilor	39.419,36
- Contributii de asigurari sociale de sanatate datorate de asigurati	38.731,16
- Contributii facultative ale asiguratilor	34,81
- Alte contributii pentru asigurari sociale datorate de asigurati	653,39
B. ALTE VENITURI	1,30
C. SUBVENTII	1.871,40

Referitor la capitolul de cheltuieli. Casa de Asigurari de Sanatate Ialomita a efectuat in anul 2008 cheltuieli in suma de 141.995,28 mii lei, din care:

	Mii lei
1. MATERIALE SI PRESTARI DE SERVICII CU CARACTER MEDICAL	136.199,52
II. SERVICII PUBLICE DESCENTRALIZATE	2.142,88
III. ASISTENTA SOCIALA	3.652,88

Cheltuielile cu prestarile de servicii cu caracter medical s-au decontat in suma de 136.199,52 mii lei dupa cum urmeaza:

	Mii lei
A. Materiale si <u>prestari</u> de servicii cu caracter medical	136.199,52
Servicii medicale in unitati sanitare cu paturi – spitale generale	49.605,39
Servicii medicale in ambulatoriu, din care:	32.348,60
Asistenta medicala primara	20.184,43
Servicii medicale paraclinice	6.672,38
Asistenta medicala stomatologica	815,47
Asistenta medicala pentru specialitati clinice	2.806,48
<u>Servicii</u> medicale de recuperare	1.869,84
Produse farmaceutice, materiale sanitare specifice si <u>dispozitive</u> medicale din care:	45.891,13
Medicamente cu si fara contributie personala	33.204,34
Dispozitive si <u>echipamente</u> medicale	1.828,99
Materiale sanitare utilizate in programele nationale	60,19
Medicamente pentru boli cronice utilizate in programele nationale	6.732,51
Servicii medicale de hemodializa si dializa peritoneala	4.065,10
Servicii medicale de urgenta prespitalicesti si transport sanitara	8.280,00
Prestatii medicale acordate intr-un stat membru al UE	74,40

Serviciile publice descentralizate pentru anul 2008 au fost in suma de 2.142,88 mii lei, pe urmatoarele destinatii:

-cheltuieli de personal	- 1.705,13 mii lei,
-cheltuieli materiale si servicii	- 394,28 mii lei,
-cheltuieli de capital	- 43,47 mii lei:

CAS Ialomita ofera o gama larga de servicii medicale de cea mai buna calitate, prin furnizorii cu care are relatii contractuale.

La 31.12.2008 au fost in derulare urmatoarele contracte:

- ◆ 119 contracte - asistenta medicala primara
- ◆ 119 contracte - PNESS asistenta medicala primara
- ◆ 25 contracte - asistenta medicala de specialitate din ambulatoriu pentru specialitatile clinice
- ◆ 19 contracte-asistenta medicala de specialitate din ambulatoriu pentru specialitati paraclinice
- ◆ 9 contracte- PNESS specialitate paraclinice
- ◆ 41 contracte - asistenta medicala ambulatorie stomatologica
- ◆ 4 contracte - asistenta medicala spitaliceasca
- ◆ 40 contracte - programe nationale de sanatate
- ◆ 39 contracte - asistenta cu medicaments in tratamentul ambulatoriu
- ◆ 71 contracte - dispozitive medicale
- ◆ 1 contract - asistenta medicala prespitaliceasca
- ◆ 5 contracte - servicii medicale de recuperare si reabilitare a sanatatii

Din totalul populatiei inscrise la sfarsitul anului 2008 pe listele medicilor de familie in Judetul Ialomita - in numar de 236.238, beneficiari al pachetului de servicii de baza erau 223.357, si beneficiari ai pachetului minimal de servicii erau 12.881.

Activitatea pe domenii

Control

1. Controlul furnizorilor de servicii medicale, farmaceutice si dispozitive

Planul de control la furnizorii de servicii medicale pe anul 2008 a fost realizat in proportie de 100% (programate si realizate 152 controale), imputandu-se suma de 12.170,52 lei, suma ce a fost si recuperata.

2. Controlul modului de constituire, declarare si virare a contributiei la F.N.U.A.S.S.

In anul 2008 au fost intocmite si finalizate 19 acte de control. Prin aceste procese verbale incheiate s-au constatat debite la FNUASS in cuantum de 21.108,16 lei sume ce s-au recuperat.

Relatii Publice

MONITORIZARI DE PRESA

- s-a monitorizat zilnic mass media locala si s-au transmis lunar informarii in acest sens, Directiei Relatii Publice a CNAS ;
- Lunar, s-a efectuat si transmis la CNAS analiza de imagine a CAS Ialomita , analiza efectuata pe baza articolelor aparute in presa locala.

EVENIMENTE DE PRESA

- S-a comunicat prin intermediul publicatiilor locale (Gazeta de Sud- Est, Independent Stirea, Jurnalul de Ialomita, Ialomita, Tribuna Ialomitei), posturilor locale de radio (Radio Campus, Radio Sud-Est,) si televiziune (Antena 1 Slobozia) .
- La solicitarile venite din mass-media pe diverse teme legate de sistemul de asigurari de sanatate, s-a raspuns prompt atat cotidienulor cat si posturilor locale de radio si televiziune, dl. Prsedinte-Director General si Purtatorul de Cuvant acordand un numar de 125 interviuri in acest sens:
- Au fost publicate in presa locala 6 anunturi de interes public si a fost transmis un comunicat de presa privind eliberarea medicamentelor:

NUMAR APELURI TEL VERDE SI MODALITATEA DE SOLUTIONARE A ACESTORA

- In anul 2008, numarul solicitarilor asiguratilor primite prin intermediul TELVERDE a fost de 874 solicitari;
- Toate solicitarile primite prin intermediul TEL VERDE au fost solutionate direct de catre personalul Biroului de Relatii Publice al CAS Ialomita.

AUDIENTE, SCRISORI, PETENTI

- In anul 2008 au fost acordate un numar de 4.162 audiente. Numarul foarte mare de solicitari adresate in 2008, reflecta disponibilitatea CAS Ialomita de a solutiona problemele asiguratilor.

Cele mai importante teme abordate s-au referit la:

- Programul national de evaluare a starii de sanatate a populatiei – 28 persoane
- Acordarea de medicamente in tratamentul ambulatoriu – 21 persoane
- Modalitati de asigurare, depunere declaratii, etc - 92 persoane
- Cardul european de sanatate - 855 persoane
- Formulare europene – 24 persoane
- Proteze, orteze, dispozitive medicale - 3142 persoane

Persoanele care au avut ca doleanta aprobarea unor decizii pentru proteze, orteze si dispozitive medicale au solicitat audienta d-lui Presedinte-Director General al institutiei, respectandu-se programul de audiente stabilit .

- Din totalul de 2.158 scrisori/petitii la care s-a raspuns in anul 2008, cele mai multe au vizat probleme privind eliberarea medicamentelor, urmate de cele privind dispozitivele medicale.

ALTE ACTIVITATI SPECIFICE / ALTE PRECIZARI

- pentru imbunatatirea comunicarii cu furnizorii de servicii, au avut loc intalniri consultative pe domenii;
- s-a realizat actualizarea permanenta a paginii web;
- in conformitate cu Lg.544/2001s-au intocmit materialele cuprinzand informatiile de interes public acordate din oficiu ;
- s-au realizat doua sondaje de opinie privind evaluarea satisfactiei asiguratilor privind calitatea serviciilor medicale.

Audit Public Intern

Conform Planului anual de audit public intern in anul 2008 a fost prevazuta efectuarea si finalizarea a 6 misiuni de audit public intern. privind evaluarea activitatii specifice unor servicii functionale din cadrul casei judetene.

Misiunile de audit au fost finalizate prin intocmirea a 6 rapoarte de audit.

Implementarea recomandarilor stabilite prin rapoartele de audit, va contribui la imbunatatirea activitatii CAS Ialomita , la o mai buna gestionare a riscurilor, imbunatatirea calitatii

Managementului si controlului intern, asigurarea unei mai bune administrari si pastrari a patrimoniului, asigurarea unei evidente contabile corecte, imbunatatirea eficientei si eficacitatii operatiilor.

Juridic si Contencios

Activitatea compartimentului juridic si contencios s-a desfasurat cu respectarea actelor normative aplicabile in domeniul asigurarilor sociale de sanatate, interesele Casei de Asigurari de Sanatate fiind reprezentate in dosarul nr.2909/98/2008 aflat pe rolul Tribunalului Ialomita avand ca obiect plata sporului de 25% din salariul de baza reprezentand suplimentul postului si 25% suplimentul treptei pentru perioada 2004-2007, Tribunalul Ialomita respingand actiunea reclamantilor.

In anul 2008 furnizorii de servicii medicale nu au introdus nici o actiune in instanta sau la Comisia de Arbitraj, toate problemele ivite in legatura cu incheierea, derularea sau incetarea contractelor fiind solutionate pe cale amiabila.

In perioada supusa analizei, personalul din cadrul compartimentului juridic si contencios a desfasurat urmatoarele activitati:

-Urmarirea in permanenta a publicarii actelor normative, informarea si indrumarea serviciilor de specialitate din cadrul CAS Ialomita in vederea aplicarii si respectarii lor.

La nivelul institutiei exista colaborare permanenta intre compartimentul juridic contencios si celelalte compartimente, care se materializeaza in informarea persoanelor interesate despre modificarile legislative intervenite, interpretarea si punerea in aplicare a acestora, colaborarea cu compartimentul Tehnologia Informatiei in vederea publicarii pe site-ul institutiei a actelor normative care reglementeaza sistemul asigurarilor sociale de sanatate.

-Participarea la negocierea si incheierea contractelor incheiate cu casa de asigurari de sanatate. Au fost acordate avize de legalitate pentru 321 contracte de furnizare de servicii medicale, precum si acte aditionale incheiate pe parcursul derularii acestora.

-Avizarea tuturor documentelor emise de casa de asigurari de sanatate sau in legatura cu activitatea acesteia, care angajeaza raspunderea patrimoniala, contractuala, civila, penala, disciplinara.

-Avizarea deciziilor de incadrare, promovare si numire in functie a personalului angajat, respectiv la avizarea deciziilor redactate in legatura cu modificarea contractelor individuale de munca. Au fost avizate de legalitate 193 decizii emise de Presedintele-Director General al Casei de Asigurari de Sanatate Ialomita si 3142 decizii pentru acordarea dispozitivelor medicale.

-Redactarea unor raspunsuri la petitiile, plangerile formulate de asiguratii din judet, care au vizat indeosebi decontarea unor servicii medicale.

□ Resurse Umane, Organizare, Salarizare, Evaluare, Perfectionare

Managementul resurselor umane constituie complexul de activitati orientate catre utilizarea eficienta a personalului institutiei, urmarindu-se atat realizarea obiectivelor acesteia cat si satisfacerea nevoilor angajatilor.

Principalele activitati realizate in cadrul Compartimentului de Resurse umane sunt: recrutarea de personal (publicitate, cerinte specifice, documentatie concurs, selectia candidatilor la concurs), angajarea de personal (decizii de numire in functie, contracte individuale de munca), relatii cu angajatii (comunicari decizii incadrare, salarizare, promovare, modificare spor vechime, etc.), remunerarea personalului (calcularea drepturilor salariale, a contributiilor de asigurari sociale ale angajatilor, retinerilor din salarii, centralizatorului statelor de plata a salariilor), evaluarea performantelor profesionale, formarea si perfectionarea profesionale a salariatilor, consiliere etica si monitorizarea respectarii normelor de conduita de catre functionarii publici.

In cadrul C.A.S. Ialomita s-a urmarit in permanenta ca posturile vacante se fie ocupate in timp cat mai scurt, pentru a nu fi perturbata activitatea, gradul de ocupare a posturilor aprobate fiind 96.07 %.

Referitor la rata stabilitatii, numarul de personal existent la sfarsitul perioadei de raportare este 108, iar numarul de personal existent la inceputul perioadei de raportate este 49 din numarul posturilor aprobate de 51 persoane.

Nu au existat fluctuatii mari de personal. Din cele 2 posturi vacante existente la sfarsitul perioadei de raportare, pentru unul dintre ele respectiv Consilier Principal, tr.3 s-a demarat procedura de organizare a concursului, dar nu a fost posibila organizarea concursului datorita modificarilor legislative.

□ Tehnologia informatiei

CAS Ialomița beneficiază de un grad ridicat de informatizare a activității în toate domeniile, atât pentru activitatea proprie, cat și pentru furnizorii de servicii medicale.

În prima jumătate a anului 2008 activitatea instituției s-a bazat în cea mai mare parte pe aplicații informatice care funcționau încă din anii precedenți (Economic, Medfam și Medsan, Wincjas, Clin, Para, BFT, Stom, etc.). Din luna iulie 2008 activitatea a beneficiat de implementarea Sistemului Informatic Unic Integrat (SIUI) pe următoarele domenii de asistență medicală: Medicina de familie, Farmaciile cu circuit deschis, Ambulatoriul clinic de specialitate, Laboratoarele paraclinice, Stomatologia, Recuperarea în ambulatoriu, Evidență asigurați.

În cursul anului 2008 activitatea proprie a beneficiat de serviciile sistemului ERP de evidență.

Pentru îmbunătățirea relațiilor cu angajatorii și eliminarea deplasărilor la ghișeele instituției, s-au pus la dispoziția acestora două căsuțe de poștă electronică prin intermediul cărora își pot trimite raportările: asigurati@casil.ro pentru declarațiile la FNUASS și raportari.cm@casil.ro pentru declarațiile privind concediile medicale.

Toți salariații care folosesc în activitatea lor computerul au acces în rețea și în aplicațiile corespunzătoare pe bază de user și parolă individuale și, de asemenea, au acces la Internet. Pentru a asigura securitatea datelor și a rețelei proprii, fiecare computer este dotat cu antivirus actualizat permanent.

Compartimentul Tehnologia Informației, format din două persoane cu studii superioare și una cu studii medii, s-a implicat activ în întreaga activitate a instituției prin:

- acordarea asistenței utilizatorilor în folosirea tehnicii de calcul disponibile și a aplicațiilor informatice;
- migrarea datelor din aplicațiile proprii în SIUI;
- validarea datelor și rapoartelor din SIUI împreună cu utilizatorii;
- înființarea reprezentanților CNAS și SIVECO, responsabili de buna funcționare a SIUI, asupra problemelor apărute în exploatarea modulelor implementate la CAS Ialomița;
- încărcarea și corectarea datelor pentru evidența asiguraților prin interfața SIUI;
- acordarea asistenței furnizorilor aflați în relație contractuală cu CAS Ialomița în privința utilizării noilor aplicații informatice compatibile cu SIUI.
- realizarea unor copii de siguranță pentru aplicațiile aflate în exploatare directă și a unor arhive periodice pentru bazele de date aflate în gestionare proprie.
- acordarea asistenței tehnice pentru rezolvarea în timp scurt a problemelor apărute în funcționarea echipamentelor de tehnică de calcul.

Programe de sanatate

Numar de beneficiari ai subprogramelor de sanatate in 2008 -7994 persoane

Numar dosare initiere aprobari interferon transmise la CNAS in 2008 – 53, din care:

- LAMIVUDINA- 4
- INTERFERON- 6
- PEGINTERFERON- 6
- PEGINTERFERON + RIBAVIRINA –37

In final trebuie mentionat faptul ca raportul de activitate reprezinta o sinteza a eforturilor pe care salariatii C.A.S. Ialomita le-au depus in anul 2008.

Toate aceste eforturi avand ca scop utilizarea eficienta, oportuna a fondurilor pentru cresterea gradului de satisfactie al asiguratilor.

PRESEDINTE-DIRECTOR GENERAL

Ec. MIHAI GEANTA